

# HÁZIREND

A kölcsönös és hatékony együttműködés érdekében, kérjük figyelmesen olvassák el a házirendünket.

- A Bagolyzug Foglalkoztató- és Fejlesztőház területén a foglalkozásokat hangoskodással vagy egyéb zavaró tevékenységekkel megzavarni nem szabad.
- Kérjük a foglalkozásokra pontosan érkezzenek. Késés esetén is a teljes óradíjat számítjuk fel. A foglalkozás előtt 5-10 perccel érkezzenek meg, és küldjék/vigyék el a gyermekeiket mosdóba.
- 15 perc késés után már nem fogadjuk a gyermeket, az alkalom azonban igénybevettnek számít.
- Kérjük, hogy a szülő (vagy a szülő megbízottja) minden esetben kísérelje be a foglalkozásra a gyermeket és jöjjön érte. Csak a szülőnek vagy a szülő által írásban megbízott személynek adjuk át a gyermeket.
- A gyermekek és szülei a foglalkozások megkezdéséig kizárólag a váróhelyiségünkben tartózkodhatnak, az ott tartózkodó gyermekért, tanulóért a várakozási idő alatt a gondviselő felelős.
- Gyermek nem tartózkodhat felügyelet nélkül a fejlesztő helyiségekben.
- Veszélyes tárgyakat a ház területére behozni tilos.
- Értékeikért, a váróhelyiségben felejtett tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Rongálás, az eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén a szülő köteles megfizetni az okozott kárt.
- A váróban elhelyezett játékokat szabad használni, de a kertbe kivinni vagy hazavinni tilos. Kérjük, vigyázzanak ezekre, hogy más ide betérő gyermek is használhassa.
- Étél, ital fogyasztása kizárólag a váróhelyiségben lehetséges. Italt a fejlesztőhelyiségekbe kizárólag zárható kulcsokban lehet behozni. Ügyeljünk együtt a tisztaság megőrzésére.
- Utcai cipőben a fejlesztő helyiségekbe nem szabad belépni. Minden foglalkozásra hozzanak váltócipőt. Az utcai cipőt az előszobában kérjük levenni. A foglalkozásoknak megfelelő kényelmes ruházat viselését kérjük.
- Fertőző és/vagy beteg gyermek/szülő nem tartózkodhat a Bagolyzug területén.
- A házirendet a Bagolyzugba való belépéssel mindenki magára vonatkozóan elfogadja, a jelentkezési lapon aláírásával megerősíti.
- A Bagolyzug területén dohányozni, alkoholt fogyasztani szigorúan tilos.
- Hisszük, hogy a házirend betartása és a velünk való korrekt együttműködés nem jelenthet problémát. A sorozatos kihágás azonban kitiltást vonhat maga után!



## Jelentkezési feltételek

A fejlesztő tornákra való bekerülés feltétele egy felmérés, mely alapján javaslatot teszünk, hogy szükség van-e a fejlesztésre; illetve milyen típusú foglalkozást ajánlunk. Foglalkozásaink egyénileg vagy kiscsoportos formában zajlanak. A csoportokat a gyermek igényeinek és a korosztályának megfelelően állítjuk össze. A foglalkozások lehetséges időpontjai a felmérést követően kerülnek egyeztetésre. A gyermek fejlesztése szempontjából kiemelten fontos a rendszeres órai részvétel, hiszen a terápiák hatékonysága miatt ez kiemelt fontosságú, ezért a szülő lehetőségei szerint igyekezzen elhozni a gyermeket minden foglalkozásra.

## Fizetés és lemondás

A foglalkozások, fejlesztések és vizsgálatok díját készpénzben vagy bankkártyával kérjük kifizetni. A kifizetett díjakról minden esetben elektronikus (azaz nem papíralapú) számlát állítunk ki, melyhez szükséges megadniuk a vevő nevét, címét és e-mail címét. A bérletes foglalkozások díját havonta készpénzben vagy bankkártyával egy összegben szíveskedjenek rendezni minden hónap első foglalkozásáig. Amennyiben a havidíj vagy az alkalmi díj fizetése elmarad – annak befizetéséig – felfüggesztjük a foglalkozásokon való részvételt.

A szülőnek, gondviselőnek lehetőségében áll lemondani a foglalkozást, 8 alkalmas bérlet esetén kétszer, 4 alkalmas bérlet esetén pedig egyszer. Lemondásra, módosításra, betegség esetén is a foglalkozás kezdő időpontjához képest legalább 24 órával korábban van lehetőség (függetlenül attól, hogy a lemondás hétfőn, ünnepnap vagy hétköznap történik). Amennyiben a lemondás nem történik meg időben, a bérletes alkalmak igénybevettnek számítanak, az előre foglalt vagy alkalmi díjas foglalkozásokat pedig kiszámlázzuk. Amennyiben a foglalkozás a mi munkatársaink részéről kerül lemondásra, pótlási lehetőséget biztosítunk, vagy kivételes esetben a már befizetett összeget jóváírjuk.

Kérjük, hogy a foglalkozások lemondása minden esetben írásban történjen: sms-ben (+3630-642-8075), messengeren vagy e-mailben (info.bagolyzug@gmail.com) történjen – pontos név, csoport/foglalkozás megjelölésével – az esetleges félreértések elkerülése érdekében.

Amennyiben három egymást követő alkalommal valaki nem jelenik meg a foglalkozási időpontokon, és nem mondja le, a kiadott időpontját visszavonjuk, helyére új jelentkezőt teszünk.